

Ontwikkelingen in de implementatie van HIC: resultaten van 4 jaar onderzoek

LAURA VAN MELLE, MSc.

Dr. Yolande Voskes
Sylvia Gerritsen, MSc.
Lieke Zomer, MSc.

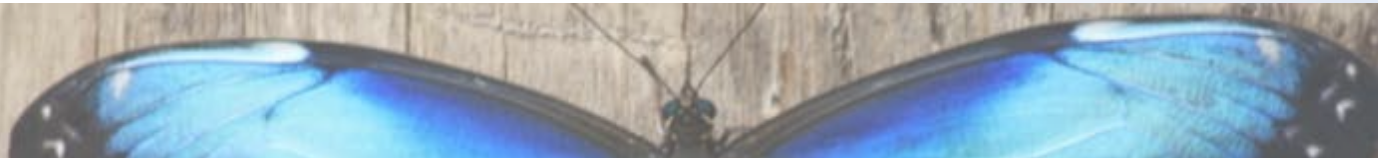
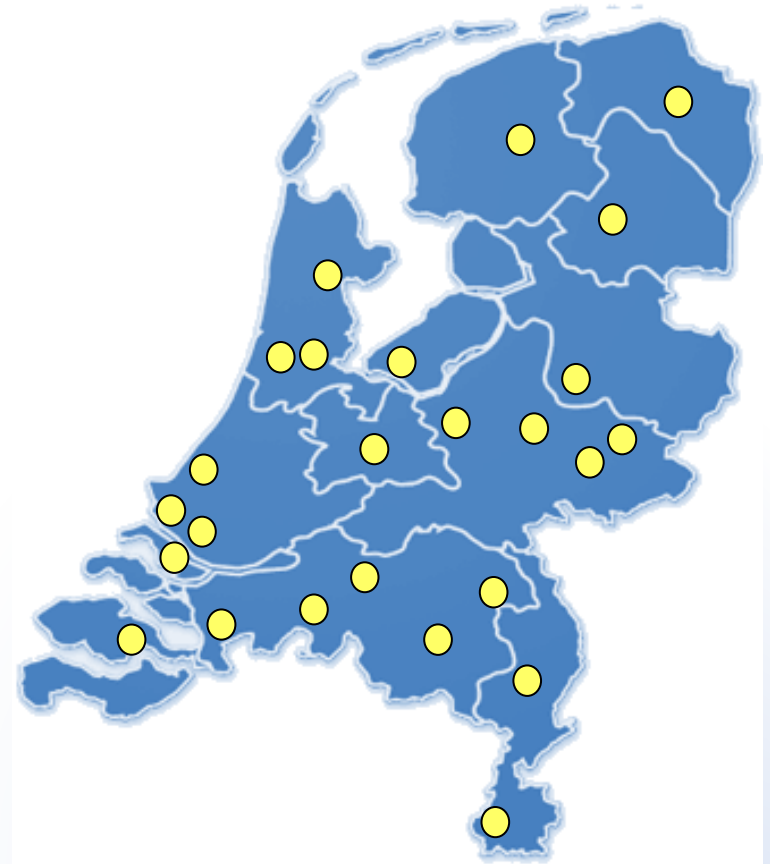
Dr. Eric Noorthoorn
Dr. Yolanda Nijssen
Dr. Roland van de Sande

Prof. Dr. Niels Mulder
Prof. Dr. Guy Widdershoven



Deelnemende instellingen (N=25)

Altrecht	GGZ Noord-Holland-Noord
Arkin	Lentis
Dimence	Mediant
Emergis	Mondriaan
GGZ Breburg	Parnassia Bavo groep
GGZ Centraal	Reinier van Arkel
GGZ Delfland	Rivierduinen
GGZ Drenthe	Symfora Meander
GGZ Eindhoven	Vincent van Gogh
GGZ Friesland	Yulius
GGZ InGeest	Tactus
GGZ Oost-Brabant	GGZ Westelijk Noord-Brabant
	GGNet



HIC onderzoek

1. Validiteit en betrouwbaarheid HIC-monitor
2. Proceसेvaluatie
3. Effect HIC op vrijheidsbeperkende interventies
4. Effect HIC op ervaren kwaliteit van zorg



Data verzameling

- Team van 35 auditors
- 25 deelnemende instellingen

#	Eerste meetmoment (2014-2015)	Tweede meetmoment (2016-2018)
Audits	38	41 (nu 39)
Focus groepen	38	41 (nu 33)
Interviews	41	13
Intervisie met auditoren	4	3
Argus data	Data over 2014	Data over 2014-2017
KWAZOP data: ervaren kwaliteit van zorg door patienten	-	Data van 20 instellingen



Resultaten HIC audits

16,6 %

Voorlopige Resultaten

2014-2015

Gemiddelde score: 2,89

Gemiddelde totaalscore:
188

Laagste score: 1,99
Hoogste score: 3,92

2016-2017

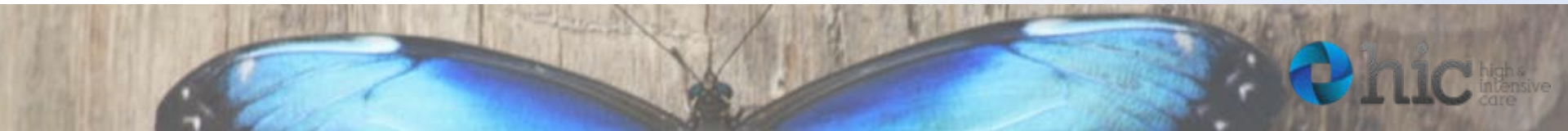
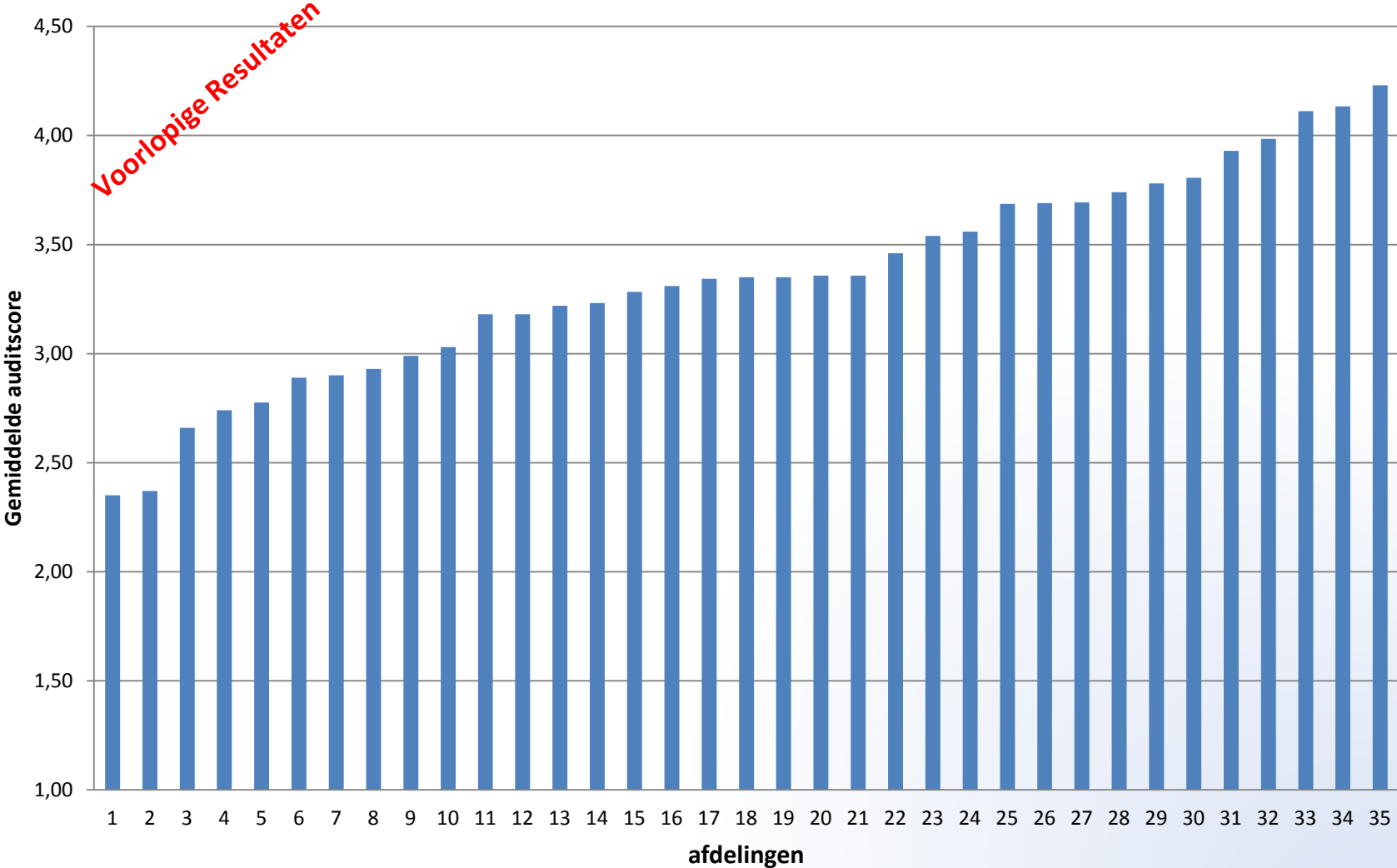
Gemiddelde score: 3,37

Gemiddelde totaalscore:
224,72

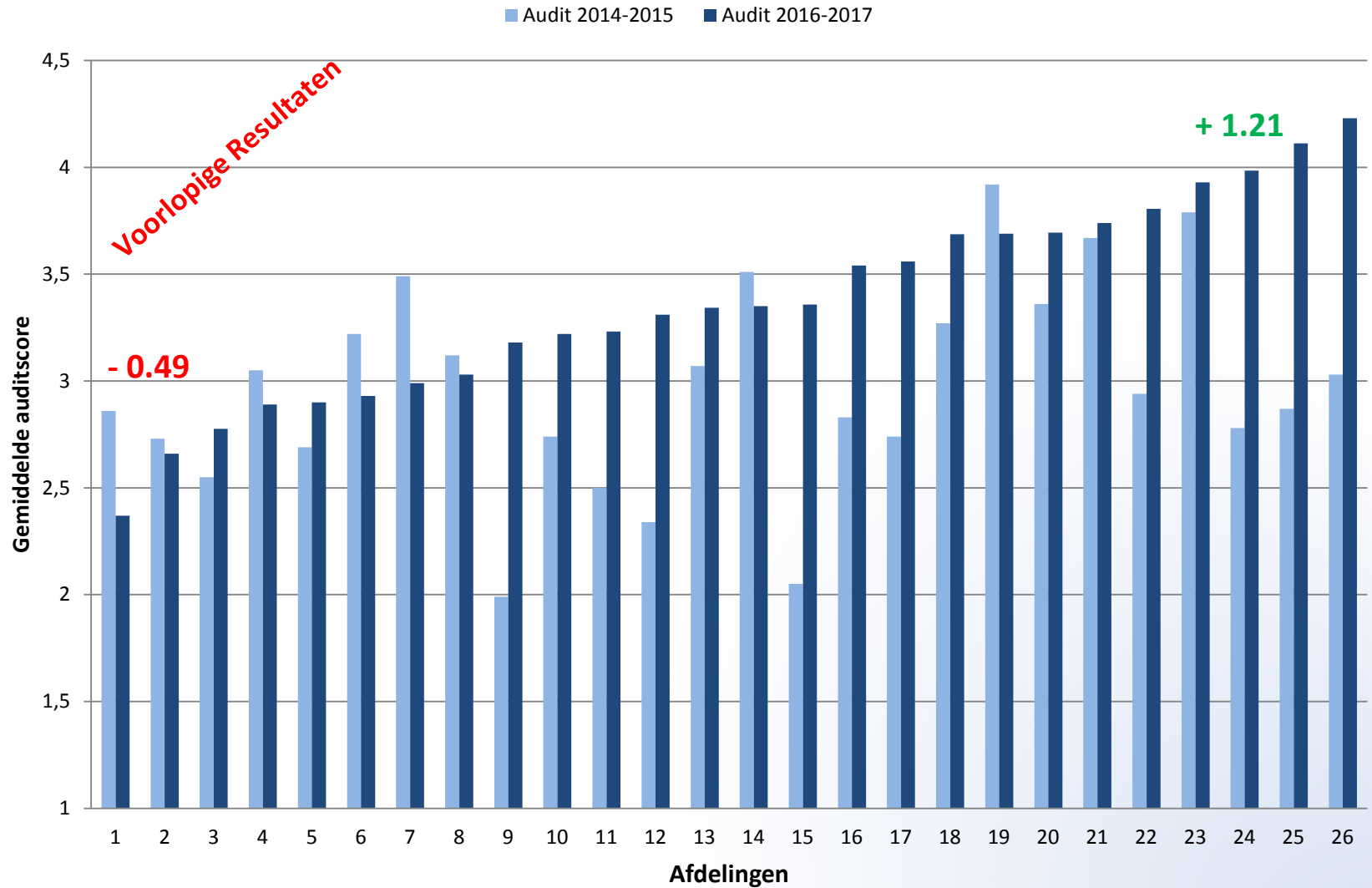
Laagste score: 2,37
Hoogste score: 4,23



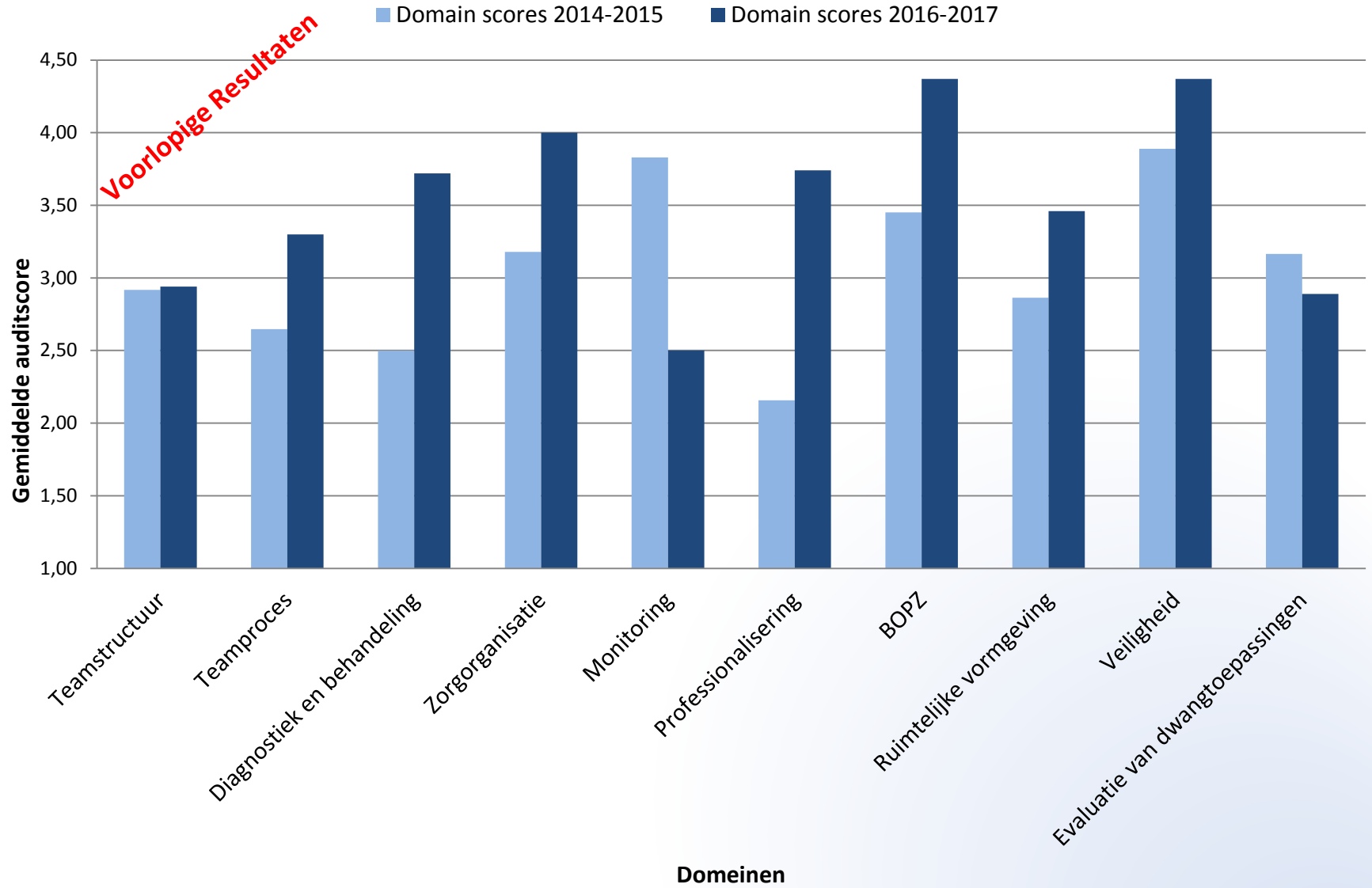
Auditscores 2016-2017



Ontwikkelingen in implementatie van HIC (n=26)



Ontwikkeling domeinscores



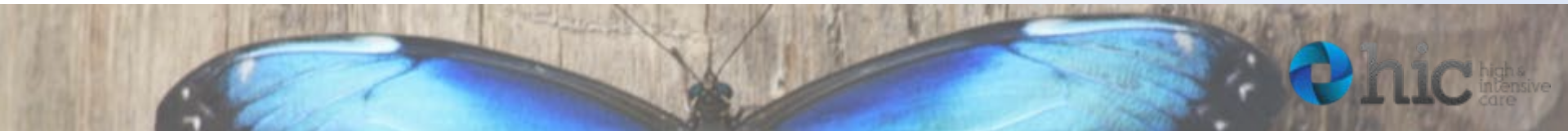
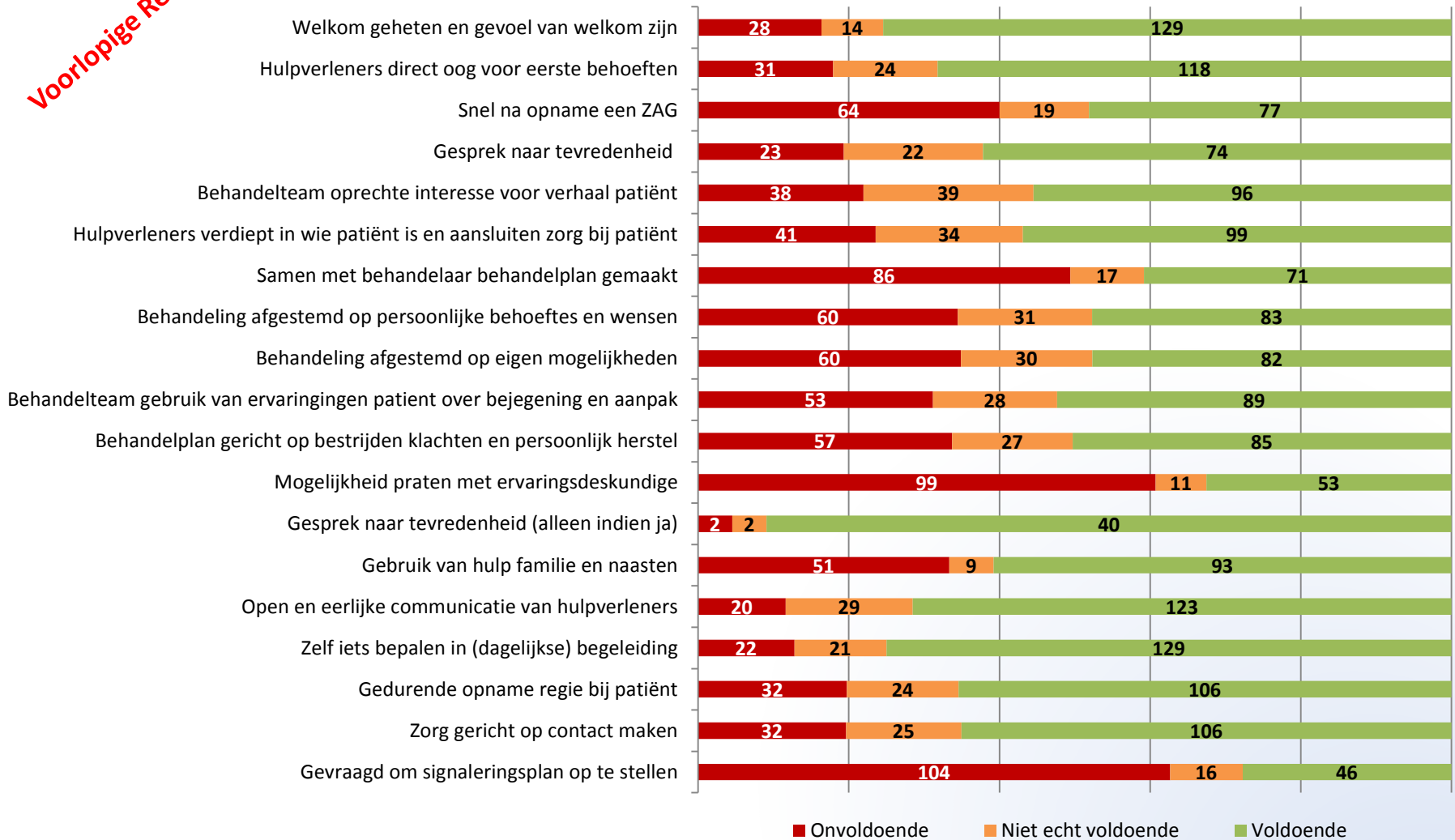
Ontwikkelingen in implementatie HIC

- Grote vooruitgang te zien in implementatie van interventies en werkwijzen.
- Veel investeringen in ruimtelijke vormgeving en healing environment
- Weinig diversiteit in disciplines of verschil in aangestelde fte
- Hogere score op veiligheid
- Lagere score op evaluatie van dwangtoepassingen



Kwazop: herstelondersteunende Zorg

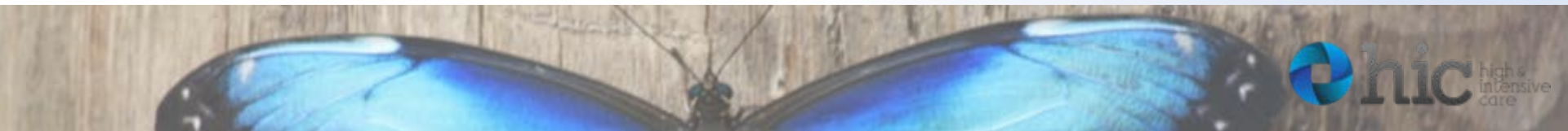
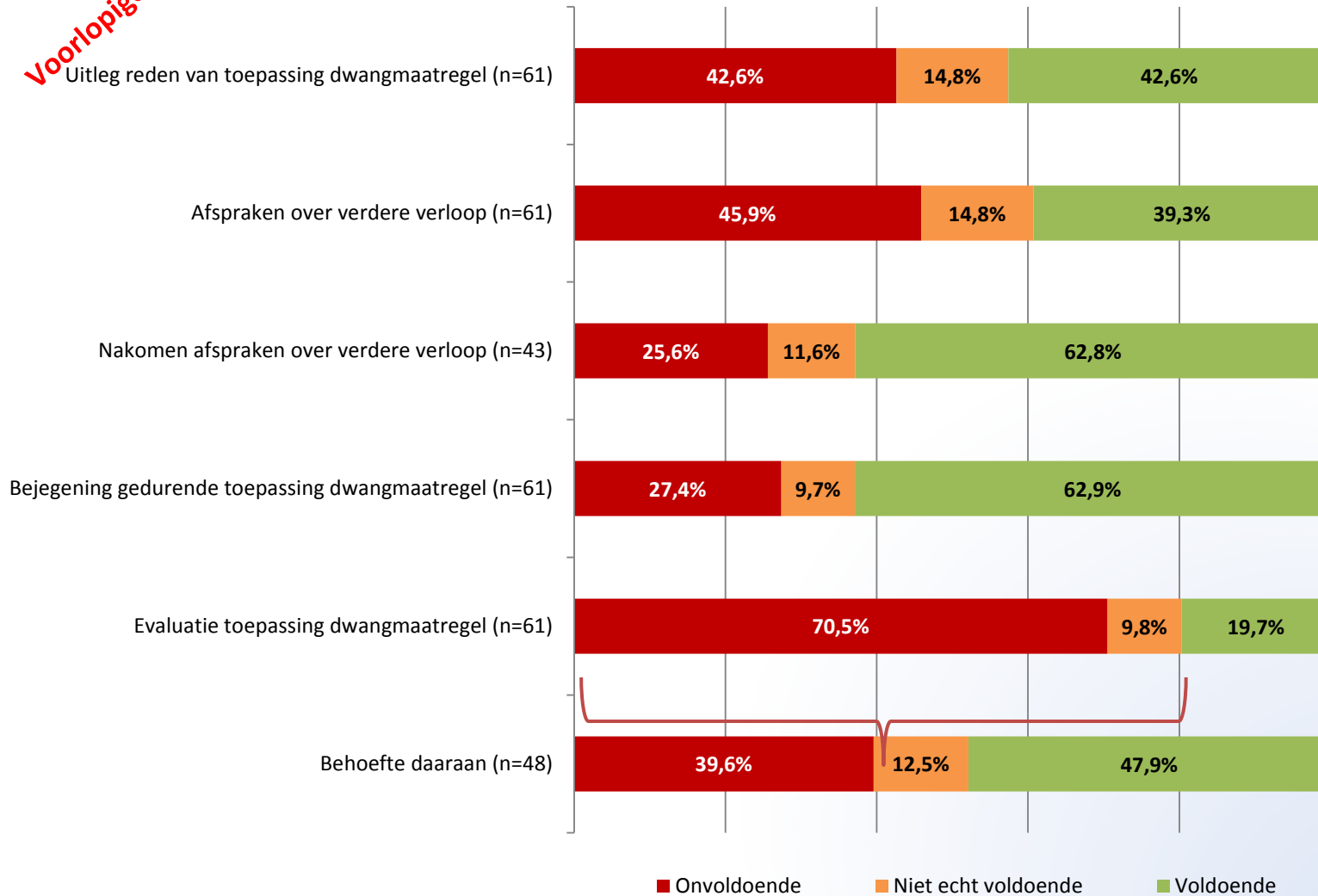
Aantal beoordelingen



Voorlopige Resultaten

Kwazop: Toepassing van vrijheidsbeperkende interventies

Percentage scores



Concluderend

- Vooruitgang is te zien van implementatie van HIC: 16,6 %
- Een derde van de instellingen is het de afgelopen twee jaar niet gelukt om HIC verder te implementeren. Implementatie van HIC vereist dus continue aandacht!
- Veel investeringen in werkwijzen en afdelingsstructuur (gebouw), minder op gebied van teamstructuur.
- Er lijkt minder aandacht te zijn voor evaluatie van dwangtoepassingen
- Kwaliteit van zorg m.b.t. herstelondersteunende zorg en vrijheidsbeperkende interventies worden het minst goed beoordeeld;
 - Onvoldoende evaluatie van dwang, signaleringsplannen of gelegenheid met ervaringsdeskundigen te praten

Dank!



HIC@vumc.nl

www.hic-psy.nl

