

File ID 56072
Filename Appendix KWAZOP: KWAliteit van Zorg op de gesloten psychiatrische Opnameafdeling

SOURCE (OR PART OF THE FOLLOWING SOURCE):

Type Dissertation
Title Kwaliteit kortgesloten. Het beoordelen van de kwaliteit van de zorg op gesloten psychiatrische opnameafdelingen
Author Y.A.M. Nijssen
Faculty Faculty of Medicine
Year 2000
Pages 175
ISBN 9-0901374-16

FULL BIBLIOGRAPHIC DETAILS:

<http://dare.uva.nl/record/86413>

Copyright

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use.

Appendix
KWAZOP: KWAliteit van Zorg op de gesloten
psychiatrische OPnameafdeling

© Y.A.M. Nijssen en A.H. Schene
Academisch Medisch Centrum
Universiteit van Amsterdam

ALGEMENE GEGEVENS

Ziekenhuis:

Afdeling:

Respondentnummer:

Datum interview:

Vóór of na overplaatsing / ontslag
(omcirkel wat van toepassing is)

Naam interviewer:

INTRODUCTIE, VOORAF AAN HET INTERVIEW

Om te beginnen wil ik u danken dat u wilt meewerken aan het onderzoek.

Indien nodig: introduceer jezelf (naam en functie)

In dit interview wil ik u vragen hoe u het verblijf op de gesloten opnameafdeling heeft ervaren.

De vragen die ik u wil voorleggen, hebben betrekking op de veiligheid en de mate van privacy op de afdeling, op het behandel- en dagprogramma, op het contact met behandelaars en begeleiders en of u bepaalde informatie wel/niet heeft gekregen. Bij elk van deze onderwerpen vraag ik u wat u ervan vond, of u er tevreden over bent of juist niet. Er zijn dus geen 'goede' of 'foute' antwoorden. Het gaat om uw *mening en hoe u het heeft ervaren*.

Uw antwoorden worden anoniem gemaakt, dat wil zeggen dat u een respondentnummer krijgt, zodat de antwoorden niet in verband kunnen worden gebracht met uw naam of persoon. Met uw oordeel willen de medewerkers van de gesloten opnameafdeling de kwaliteit van de zorg verbeteren.

Vooraf wil ik u enkele algemene vragen stellen, over uw leeftijd, opleiding, nationaliteit en dergelijke. Met deze informatie kan worden nagegaan of zowel van jongere als van oudere mensen de mening is gehoord, van mensen die eens eerder en mensen die nog nooit opgenomen zijn geweest, van mensen uit binnen- en buitenland. Met andere woorden, of de mening is gehoord van mensen met een verschillende achtergrond. Daarmee kan worden nagegaan of bepaalde groepen mensen (bijvoorbeeld de jongere of oudere mensen) meer of juist minder positief oordelen over de zorg op de gesloten opnameafdeling.

Informed consent ingevuld?

Heeft u voor we beginnen nog iets te vragen?

Noteer starttijd van het interview. ____

ALGEMENE VRAGEN

- 1 Geslacht
(niet vragen, omcirkel de juiste categorie)
- 2 Wat is uw leeftijd?
- 3a Welk onderwijs heeft u gevolgd?
(omcirkel welke van toepassing zijn)
- 3b Heeft u de hoogste opleiding
(noem deze) afgemaakt?
- 4a In welk land bent u geboren?
- 4b Met welke cultuur voelt u zich
het meest verbonden?
- 5 Wat is uw huidige woonsituatie?
- 1 Man
2 Vrouw
- ___ jaar
- 1 Geen / Buitengewoon onderwijs
2 Lager onderwijs
3 LVO, LBO, MULO, MAVO
4 MBO, HAVO
5 HBS, VWO
6 HBO
7 Universitair Onderwijs
o Anders, nl.
- 1 Ja
2 Nee, tot ___ opleidingsjaar
- 1 Nederland
2 Indonesië
3 Suriname
4 Antillen
5 Marokko
6 Turkije
7 (Voormalig) Joegoslavië
o Anders, nl. _____
- 1 Met de cultuur van mijn geboorteland
2 Anders, nl. met de _____ cultuur
- 1 Alleenwonend
2 Samenwonend met partner
3 Wonend met partner en kinderen
4 Wonend met kinderen
5 Wonend met ouder(s)
6 Wonend met andere familieleden
7 Wonend met anderen
8 Geen vaste woon- of verblijfplaats
o Anders, nl. _____

6a Wanneer bent u op de gesloten afdeling opgenomen?

___/___/___ (dag/maand/jaar)

6b Was u vrijwillig of gedwongen opgenomen?
(meerdere categorieën mogelijk)

- 1 Vrijwillig
- 2 Gedwongen, namelijk met:
 - 1 een Inbewaringstelling
 - 2 een Rechterlijke Machtiging
 - 3 anders, nl. _____

7 Bent u eerder in de psychiatrie opgenomen geweest?

- 1 ja
- 2 nee

7a Indien ja: Ook op een gesloten afdeling?

- 1 ja
- 2 nee

De eerste vragen over de gesloten opnameafdeling hebben betrekking op enige algemene informatie. Ik wil graag van u weten of u vindt dat u voldoende algemene informatie heeft gekregen over de gesloten afdeling. Meer specifieke informatie-vragen komen later aan de orde.

Wilt u uw oordeel uitdrukken in een score van onvoldoende of voldoende. Het kan ook zijn dat u twijfelt, dat u de informatie niet echt onvoldoende vond, maar ook niet echt voldoende. Het kan ook voorkomen dat een bepaalde vraag op u niet van toepassing is, dan kunt u dat aangeven. De keuzemogelijkheden heb ik voor u op een kaart gezet. Ik wil u nu vragen *antwoordkaart A* voor u te nemen.

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

ALGEMENE INFORMATIE

	antwoord-categorie (omcirkel)				
1 Bent u op de afdeling voldoende wegwijs gemaakt? (toilet, bad-, slaap-, huis-, telefoon-, medicijnkamer e.d.)	A	1	2	3	9
2 Heeft u voldoende informatie gekregen over de afdelingsregels? (dagindeling, huishoudelijke regels, bezoektijden, telefoongebruik e.d.)	A	1	2	3	9
3 Heeft u voldoende informatie gekregen over uw rechten als patiënt? (klachten- en ontslagprocedure, PVP, indien van toepassing: IBS of RM)	A	1	2	3	9

De volgende vragen die ik u wil voorleggen, hebben betrekking op ruimtelijke voorzieningen en de mate van privacy die u op de gesloten afdeling heeft ervaren. Wilt u opnieuw *antwoordkaart A* gebruiken?

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

RUIMTELIJKE VOORZIENINGEN/PRIVACY

	antwoord-categorie (omcirkel)			
1 Was er op de afdeling voldoende gelegenheid om, indien u dat wenste, op uzelf te zijn?	A	1	2	3
2 Bood uw slaapkamer voldoende privacy?	A	1	2	3
3 Werden de gemeenschappelijke ruimtes (toilet, badkamer, huiskamer, keuken) voldoende schoongehouden?	A	1	2	3
4 Had u bij uw lichamelijke verzorging voldoende privacy?	A	1	2	3
5 Had u bij een persoonlijk gesprek (met hulpverleners) voldoende privacy?	A	1	2	3
6 Was er op de afdeling voldoende gelegenheid om ongestoord bezoek te ontvangen?	A	1	2	3 9
7 Kon u op de afdeling voldoende tot rust komen	A	1	2	3

De volgende vragen gaan over de verpleegkundige zorg op de gesloten afdeling. Ik wil graag van u weten of u tevreden bent over de bereikbaarheid van de verpleegkundigen en over het contact op zich.

Bij een (groot) deel van de vragen rond dit thema verzoek ik u uw oordeel opnieuw uit te drukken in een score van onvoldoende/voldoende. Bij de eerste vijf vragen gaat het er echter om hoe vaak iets gebeurd is, waarbij u kunt kiezen uit een score van altijd tot nooit.

Wilt u daarom *antwoordkaart B* nu voor u nemen?

ANTWOORDCATEGORIE B

- 1 (bijna) nooit / zelden
- 2 soms niet / soms wel
- 3 meestal wel / (bijna) altijd
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE C

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

VERPLEEGKUNDIGE ZORG

	antwoord-categorie (omcirkel)					
1	Was er altijd een verpleegkundige bereikbaar?	B	1	2	3	
2	Werd u in de vroege en late dienst geïnformeerd over wie uw verpleegkundig begeleider was op die dag of avond?	B	1	2	3	
3	Had u vaak dezelfde begeleider?	B	1	2	3	
	Vond u dat prettig?	C	1	2	3	
4	Nam de begeleider tijd voor een gesprek met u?	B	1	2	3	
5	Kwam de begeleider afspraken met u na?	B	1	2	3	9
6	Had de begeleider voldoende belangstelling voor u als persoon? (antwoordkaart A)	A	1	2	3	
7	Kreeg u in gesprek(ken) met de begeleider voldoende gelegenheid om uw klachten of problemen duidelijk te maken?	A	1	2	3	
8	Had de begeleider voldoende begrip voor uw klachten of problemen?	A	1	2	3	

Nu volgen nog enkele meer algemene vragen over de verpleegkundige zorg en het dagprogramma op de gesloten afdeling.
Wilt u weer *antwoordkaart A* voor u nemen?

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

VERPLEEGKUNDIGE ZORG EN DAGPROGRAMMA

	antwoord-categorie (omcirkel)				
9	Waren de verpleegkundigen voldoende aanwezig in de huiskamer?	A	1	2	3
10	Waren de dagelijkse begeleiders voldoende op de hoogte van de met u gemaakte afspraken?	A	1	2	3 9
11	Werden de afdelingsregels (dagindeling, huishoudelijke regels, bezoektijden, telefoongebruik e.d.) voldoende soepel toegepast?	A	1	2	3
12	Waren er voldoende activiteiten op de gesloten afdeling? (gesprekken, sport en/of spel, huishoudelijke activiteiten)	A	1	2	3
13	Werd u voldoende gestimuleerd om activiteiten te ondernemen?	A	1	2	3 9
14	Kreeg u voldoende ondersteuning bij uw lichamelijke verzorging?	A	1	2	3 9
15	Was het voldoende mogelijk om (onder begeleiding) naar buiten te gaan?	A	1	2	3 9

Nu volgen vragen over uw behandelend arts. Ik wil graag van u weten of u tevreden bent over de bereikbaarheid van de behandelend arts en over het contact op zich. Wilt u eerst *antwoordkaart B* voor u nemen?

ANTWOORDCATEGORIE B

- 1 (bijna) nooit / zelden
- 2 soms niet / soms wel
- 3 meestal wel / (bijna) altijd
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

MEDISCHE BEHANDELING

	antwoord-categorie (omcirkel)				
1 Was de behandelend arts bereikbaar voor u, als u hem/haar nodig had?	B	1	2	3	
2 Kwam de arts afspraken met u na?	B	1	2	3	9
3 Nam de arts uw vragen serieus?	B	1	2	3	9
4 Nam de arts voldoende tijd voor een gesprek met u, als u hem/haar nodig had? (antwoordkaart A)	A	1	2	3	
5 Kreeg u in gesprek(ken) met de arts voldoende gelegenheid om uw klachten of problemen duidelijk te maken?	A	1	2	3	
6 Had de arts voldoende begrip voor uw klachten of problemen?	A	1	2	3	
7 Heeft u voldoende informatie of uitleg gekregen over uw klachten of problemen?	A	1	2	3	9
8 Is er met u voldoende overleg gepleegd over de hulp of behandeling die u nodig had?	A	1	2	3	9
9 Indien u medicatie gebruikt: Heeft u voldoende informatie gekregen over de werking en bijwerking van de medicijnen?	A	1	2	3	9
10 Was er voldoende aandacht voor uw lichamelijke gezondheid?	A	1	2	3	9
11 Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandeling of hulp die u na de gesloten afdeling kunt krijgen? (open klinische behandeling, deeltijdbehandeling, ambulantly)	A	1	2	3	9

Was bij uw opname op de gesloten afdeling uw familie/partner/vriend(in) betrokken?

(omcirkel)

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1 ja, dan wil ik u graag daarover enkele vragen voorleggen | → ga naar 'betrokkenenschaal' |
| 2 nee, dan slaan we die vragen over | → ga naar de volgende module |

ANTWOORDCATEGORIE C

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE B

- 1 (bijna) nooit / zelden
- 2 soms niet / soms wel
- 3 meestal wel / (bijna) altijd
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

BETROKKENENSCHAAL

antwoord-categorie (omcirkel) 9

1	Werd u gevraagd of uw familie/partner/vriend(in) bij de behandeling betrokken moest worden? (antwoordkaart C)	C	1	2	3	9
2	Was de arts bereikbaar voor uw familie/partner/vriend(in)? (antwoordkaart B)	B	1	2	3	9
3	Was de verpleegkundig begeleider bereikbaar/beschikbaar voor uw familie/partner/vriend(in)?	B	1	2	3	9
4	Is er vanuit de afdeling voldoende aandacht besteed aan informatie en voorlichting aan uw familie/partner/vriend(in)? (antwoordkaart A)	A	1	2	3	
5	Was het voldoende mogelijk om contact te onderhouden met familie/partner en/of vrienden?	A	1	2	3	
6	Was er voldoende aandacht voor uw thuissituatie?	A	1	2	3	9

De vragen die nu volgen, hebben betrekking op de veiligheid op de gesloten afdeling.
U heeft *antwoordkaarten C, B en A* nodig.

ANTWOORDCATEGORIE C

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE B

- 1 (bijna) nooit / zelden
- 2 soms niet / soms wel
- 3 meestal wel / (bijna) altijd
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

VEILIGHEID

		antwoord-categorie (<i>omcirkel</i>)			
1	Heeft u noodsituaties meegemaakt op de afdeling?	C	1	2	3
	Indien ja: Was de verpleging bij noodsituaties op tijd aanwezig?	B	1	2	3
2	Heeft u overlast ervaren van medepatiënten?	C	1	2	3
	Indien ja: Werd u voldoende beschermd tegen overlast van medepatiënten?	A	1	2	3

Zijn er tijdens uw opname op de gesloten afdeling dwangmaatregelen als separatie, afzondering, gedwongen medicatie of de band bij u toegepast?
(omcirkel)

- 1 ja, eenmaal → *ga verder met de module 'dwangmaatregel (A)' en antwoordkaart A*
- 2 ja, meermalen → *ga verder met de module 'dwangmaatregelen (B)' en antwoordkaart B*
- 3 nee → *ga door naar de afsluitende vragen*

ANTWOORDCATEGORIE A

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE B

- 1 bijna nooit / zelden
- 2 soms niet / soms wel
- 3 meestal wel / (bijna) altijd
- 9 niet van toepassing

ANTWOORDCATEGORIE C

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja
- 9 niet van toepassing

DWANGMAATREGEL (A)

antwoord-categorie (omcirkel) 9

1	Kreeg u bij de toepassing van de dwangmaatregel voldoende uitleg over de reden van toepassing?	A	1	2	3	
2	Zijn er gedurende de toepassing van de dwangmaatregel afspraken met u gemaakt over het verdere verloop? Werden de afspraken nagekomen?	C	1	2	3	
		C	1	2	3	9
3	Bent u gedurende de toepassing van de dwangmaatregel op voldoende correcte wijze behandeld?	A	1	2	3	
4	Is er na afloop van de dwangmaatregel nog met u gesproken over hoe u het heeft ervaren? Indien nee: Had u daar wel behoefte aan?	C	1	2	3	
		C	1	2	3	9

DWANGMAATREGEL (B)

antwoord-categorie (omcirkel) 9

1	Kreeg u bij de toepassing van de dwangmaatregelen uitleg over de reden van toepassing?	B	1	2	3	
2	Zijn er gedurende de toepassing van de dwangmaatregelen afspraken met u gemaakt over het verdere verloop? Werden de afspraken nagekomen?	B	1	2	3	
		B	1	2	3	9
3	Bent u gedurende de toepassing van de dwangmaatregelen op een correcte wijze behandeld?	B	1	2	3	
4	Is er na afloop van de dwangmaatregelen nog met u gesproken over hoe u het heeft ervaren? Indien dat niet/nooit is gebeurd: Had u daar wel behoefte aan?	B	1	2	3	
		B	1	2	3	9

Tot slot wil ik u nog enkele meer algemene vragen voorleggen over hoe u uw opname op de gesloten afdeling heeft ervaren en dan sluiten we af met een aantal rapportcijfers (waarover ik u zo meteen uitleg zal geven).

In de vragenlijst is een aantal onderwerpen ter sprake gekomen. Ter afronding wil ik u vragen om uw oordeel over een aantal van deze onderwerpen uit te drukken in een rapportcijfer.

Leg uit waar de cijfers voor staan:

- 1 zeer slecht
- 2 slecht
- 3 zeer onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 bijna voldoende
- 6 voldoende
- 7 ruim voldoende
- 8 goed
- 9 zeer goed
- 10 uitmuntend

AFSLUITENDE VRAGEN

- 1 Als u terugkijkt op uw verblijf op de gesloten afdeling, wat heeft u als positief ervaren?

- 2 Als u terugkijkt op uw verblijf op de gesloten afdeling, wat had er beter gekund?

Welk rapportcijfer geeft u voor *(noteer het gekozen cijfer)*:

- de ruimtelijke voorzieningen en de mate van privacy die u op de afdeling heeft ervaren? ____
- de bereikbaarheid van de behandelend arts? ____
- het contact met de behandelend arts? ____
- de bereikbaarheid van de verpleegkundigen? ____
- het contact met de verpleegkundigen? ____
- de veiligheid op de afdeling? ____

Over het geheel genomen:
Welk rapportcijfer geeft u de gesloten afdeling? ____

Met alle vragen die ik u gesteld heb proberen we een zo duidelijk mogelijk beeld te krijgen van de kwaliteit van de zorg op de gesloten afdeling, met als doel dat de zorg waar nodig verbeterd kan worden. Het kan echter zijn dat u bepaalde, voor u belangrijke, vragen of thema's heeft gemist. Als dit het geval is of als u nog andere opmerkingen of suggesties heeft voor de verbetering van de zorgverlening op de gesloten afdeling, wilt u die dan noemen?

Ik wil u heel hartelijk danken voor uw medewerking aan dit interview.

Noteer eindtijd van het interview ____

Vraag voor de interviewer:

Hoe betrouwbaar of onbetrouwbaar denkt u dat de antwoorden van de respondent waren?

- 1 *heel onbetrouwbaar*
- 2 *enigszins onbetrouwbaar*
- 3 *redelijk betrouwbaar*
- 4 *betrouwbaar*

VRAGEN VOOR DE BEHANDELEND ARTS

respondentnummer:

1a Is er met betrekking tot deze patiënt informatie verkregen van of ingewonnen bij de laatste of verwijzend behandelaar?

- 1 nee
- 2 ja, maar onvolledig
- 3 ja, redelijk volledig
- 9 niet van toepassing

1b Indien er informatie is ingewonnen: Is dat aan de patiënt gemeld?

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja
- 9 niet van toepassing

2a Is er informatie ingewonnen bij familie/partner of vrienden?

- 1 nee
- 2 ja, maar onvolledig
- 3 ja, redelijk volledig
- 9 niet van toepassing

2b Indien er informatie is ingewonnen: Is dat aan de patiënt gemeld?

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja
- 9 niet van toepassing

3 Heeft de patiënt gedurende zijn/haar opname op de gesloten afdeling een 'vaste' behandelaar gehad, die de behandeling coördineerde?

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja

4 Is er een behandelplan schriftelijk vastgelegd?

- 1 nee (*lees in dat geval bij vraag 5 en 8 'medisch dossier' in plaats van 'behandelplan'*)
- 2 ja

5a Zijn in het behandelplan/medisch dossier de somatische problemen van de patiënt geformuleerd?

- 1 nee
- 2 ja, maar onvolledig
- 3 ja, redelijk volledig
- 4 niet van toepassing

5b Zijn in het behandelplan/medisch dossier de psychiatrische problemen van de patiënt geformuleerd?

- 1 nee
- 2 ja, maar onvolledig
- 3 ja, redelijk volledig

5c Zijn in het behandelplan/medisch dossier de behandeldoelen geformuleerd?

- 1 nee (*sla in dat geval vraag 8 over*)
- 2 ja, maar onvolledig
- 3 ja, redelijk volledig

5d Is/Zijn in het behandelplan/medisch dossier het behandelbeleid of medische interventies geformuleerd?

- 1 nee
- 2 ja, maar onvolledig
- 3 ja, redelijk volledig

Indien er niet een behandelplan schriftelijk is vastgelegd (vraag 4) en er geen behandelbeleid of medische interventies geformuleerd zijn (vraag 5d) kan zowel vraag 6 als 7 worden overgeslagen.

6 Is het behandelplan/behandelbeleid gedurende de opname van de patiënt op de gesloten afdeling geëvalueerd en zo nodig bijgesteld?

- 1 nee
- 2 ja, maar onvolledig
- 3 ja, redelijk volledig
- 9 niet van toepassing

7 Is de inhoud van het behandelplan/behandelbeleid in gesprek(ken) met de patiënt voldoende aan de orde gekomen?

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

8 Zijn bij deze patiënt de in het behandelplan/medisch dossier gestelde doelen (*vraag 5c*) voor de gesloten opnameafdeling in voldoende mate bereikt?

- 1 nee, onvoldoende
- 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
- 3 ja, voldoende
- 9 niet van toepassing

9a Houdt de patiënt na overplaatsing/ontslag (*omcirkel wat van toepassing is*) van de gesloten afdeling dezelfde behandelaar(s)?

- 1 nee
- 2 ja (*ga door naar vraag 10*)

9b Indien nee: Heeft de patiënt voor overplaatsing of ontslag van de gesloten afdeling kennisgemaakt met de volgende behandelaar?

- 1 nee
- 2 niet echt nee / niet echt ja
- 3 ja
- 9 niet van toepassing

10 Diagnose van de patiënt bij overplaatsing of ontslag volgens DSM-IV:

As 1: psychiatrische syndromen en V-codes:

As 2: persoonlijkheids- en ontwikkelingsstoornissen:

As 3: lichamelijke aandoeningen:

As 4: psychosociale stressoren:

As 5: niveau van functioneren (GAF 1-100):

huidig:

hoogste niveau gedurende laatste jaar:

11 In welke mate acht u de patiënt in staat om vragen te beantwoorden over de kwaliteit van de verleende zorg?

- 1 helemaal niet
- 2 matig
- 3 redelijk
- 4 goed

Opmerkingen/suggesties:

Vragen aan de verpleegkundige

respondentnummer:

- 1 Heeft de patiënt gedurende zijn/haar opname op de gesloten afdeling een 'vaste' verpleegkundige gehad, die de zorg coördineerde?
 - 1 nee
 - 2 niet echt nee / niet echt ja
 - 3 ja

 - 2 Is er een verpleegplan schriftelijk vastgelegd?
 - 1 nee (*lees in dat geval bij vraag 3 en 6 'verpleegkundig dossier i.p.v. 'verpleegplan'*)
 - 2 ja

 - 3a Zijn in het verpleegplan/verpleegkundig dossier problemen van de patiënt geformuleerd?
 - 1 nee
 - 2 ja, maar onvolledig
 - 3 ja, redelijk volledig

 - 3b Zijn in het verpleegplan/verpleegkundig dossier doelen met betrekking tot de patiënt geformuleerd?
 - 1 nee (*sla in dat geval vraag 6 over*)
 - 2 ja, maar onvolledig
 - 3 ja, redelijk volledig

 - 3c Zijn in het verpleegplan/verpleegkundig dossier verpleegkundige interventies geformuleerd?
 - 1 nee
 - 2 ja, maar onvolledig
 - 3 ja, redelijk volledig
- Indien er geen verpleegplan schriftelijk is vastgelegd (vraag 2) kan zowel vraag 4 als 5 worden overgeslagen.*
- 4 Is het verpleegplan gedurende de opname geëvalueerd en zo nodig bijgesteld?
 - 1 nee
 - 2 ja, maar onvolledig
 - 3 ja, redelijk volledig
 - 9 niet van toepassing

- 5 Is de inhoud van het verpleegplan in gesprek(ken) met de patiënt voldoende aan de orde gekomen?
- 1 nee, onvoldoende
 - 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
 - 3 ja, voldoende
 - 9 niet van toepassing
- 6 Zijn bij deze patiënt de in het verpleegplan/verpleegkundig dossier geformuleerde doelen (*vraag 3b*) voor de gesloten opnameafdeling in voldoende mate bereikt?
- 1 nee, onvoldoende
 - 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
 - 3 ja, voldoende
 - 9 niet van toepassing
- 7 Houdt de patiënt na overplaatsing/ontslag (*omcirkel wat van toepassing is*) van de gesloten afdeling dezelfde verpleegkundig begeleider(s)?
- 1 nee
 - 2 ja
- 8 Indien de patiënt overgaat naar een andere afdeling: Heeft de patiënt voor overplaatsing van de gesloten afdeling voldoende kennisgemaakt op de vervolgafdeling?
- 1 nee, onvoldoende
 - 2 niet echt onvoldoende / niet echt voldoende
 - 3 ja, voldoende
 - 9 niet van toepassing
- 9 Was er tijdens de opname van de patiënt op de gesloten afdeling sprake van een duidelijke taakverdeling tussen de disciplines bij deze patiënt?
- 1 nee, in onvoldoende mate
 - 2 niet echt in onvoldoende mate / niet echt in voldoende mate
 - 3 ja, in voldoende mate
- 10 Is het voorgekomen dat u in de begeleiding van deze patiënt behoefte had aan meer overleg met collega's dan mogelijk was?
- 1 helemaal niet
 - 2 een enkele keer
 - 3 meerdere keren
 - 4 vaak
 - 5 voortdurend

11 Is het voorgekomen dat u in de begeleiding van deze patiënt behoefte had aan meer specifieke kennis dan ter beschikking was?

- 1 helemaal niet
- 2 een enkele keer
- 3 meerdere keren
- 4 vaak
- 5 voortdurend

12a Heeft zich in de begeleiding van deze patiënt een agressief incident voorgedaan?

- 1 helemaal niet (*ga door naar vraag 13*)
- 2 een enkele keer
- 3 meerdere keren
- 4 vaak
- 5 voortdurend

12b Is het voorgekomen dat een agressief incident bij deze patiënt niet adequaat kon worden opgevangen?

- 1 helemaal niet
- 2 een enkele keer
- 3 meerdere keren
- 4 vaak
- 5 voortdurend
- 9 niet van toepassing

13 Vond u deze patiënt in voldoende mate geïndiceerd voor de gesloten afdeling?

- 1 nee, in onvoldoende mate
- 2 niet echt in onvoldoende mate / niet echt in voldoende mate
- 3 ja, in voldoende mate

14 Wat vindt u van de opnameduur van deze patiënt op de gesloten afdeling?

- 1 te lang
- 2 ongeveer goed
- 3 te kort

15 In welke mate acht u de patiënt in staat om vragen te beantwoorden over de kwaliteit van de verleende zorg?

- 1 helemaal niet
- 2 matig
- 3 redelijk
- 4 goed

Opmerkingen/suggesties:

